

PROFIL DE POSTE
MEDECIN COORDONNATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS – RESPONSABLE MANAGEMENT QUALITE PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE (CGRAS-RSMQ)

Contacts

Martine ORIO, directrice générale HUHM - martine.orio@aphp.fr – 01 49 81 20 00

Benoit MOURNET, directeur usagers risques qualité - benoit.mournet@aphp.fr – 01 49 81 26 14

Pr Sylvie BASTUJI GARIN, chef du pôle VERDI - sylvie.bastuji-garin@aphp.fr - 01 49 81 37 06

Etablissement

Présentation des Hôpitaux Universitaires Henri Mondor (HUHM)

Les Hôpitaux Universitaires Henri Mondor sont constitués de cinq établissements au Sud Est de Paris : Henri MONDOR, Albert CHENEVIER, Emile ROUX, Joffre DUPUYTREN et Georges CLEMENCEAU. Le groupe hospitalier est structuré en 11 pôles cliniques et médico techniques, (BIO, FIT, PUI, VERDI, CITI, CARAVAN, NLM, PSY, MINGGUS, G94 & G91), un bloc commun et 10 directions fonctionnelles (DAG, DAMS, DSAP, DURQ, DRH, DAF, DSI, DITIME, DACSEL & DIRCOM) Le groupe dispose d'une capacité de 3 139 lits dont 967 lits de MCO, 118 lits de psychiatrie, 1171 lits, 824 lits de long séjour(SLD) et 59 lits d'UHPAD pour les 3 sites gériatriques. Le groupe hospitalier Mondor compte 6 680 agents au titre du personnel non médical et 1326 médecins.

Présentation de la direction usagers risques qualité (DURQ)

La direction comprend 3 secteurs :

- droits du patient, relations usagers, associations et cultes
- qualité - gestion des risques
- service de physique médicale et unité de radioprotection des travailleurs

L'équipe dédiée au secteur qualité gestion des risques comporte :

- 1 directeur, pilote processus & référent pôles
- 1 adjoint directeur, référent processus & pôles
- 1 médecin coordonnateur gestion des risques associés aux soins, pilote processus
- 6 responsables qualité gestion des risques, référents processus & pôles
- 1 assistant qualité gestion des risques & 3 contrats d'apprentissage

Présentation du pôle VERDI

Le pôle Vigilances, Epidémiologie, Recherche, méthoDologie et Information médicale (VERDI) comporte le service de santé publique, le Centre d'Investigation Clinique (CIC), l'Unité de Recherche Clinique (URC), l'Unité de Recherche Clinique MedicoEconomique (URCEco) ; l'Hémovigilance, l'Unité Opérationnelle d'Hygiène (CEPI/EOH) et la Pharmacovigilance regroupés en Département des Vigilances Médicalement Structurées et Gestion des Risques liés aux soins (DEVIMEST). Les missions hospitalières du pôle VERDI sont transversales et concernent l'ensemble des structures du GH dans les 3 domaines suivants : 1/ aide à la recherche en santé, 2/ vigilances et gestion des risques associés aux soins, et 3/informatique et information médicale.

Spécialité recherchée

Médecin formé au management qualité gestion des risques

Compétences complémentaires souhaitées

Maîtrise de la conduite de projet
Maîtrise des outils et méthodes de la qualité et de la gestion des risques
Expérience dans le domaine de la certification des établissements de santé
Maîtrise des outils bureautiques : word, excel, powerpoint
Capacité de communication, travail en équipe, sens de l'organisation, esprit d'initiative et réactivité

Position du praticien dans la structure

- Nommé dans le pôle VERDI et affecté à la DURQ au sein d'une équipe pluri professionnelle
- Lien hiérarchique : directeur du GH & directeur usagers risques qualité
- Lien fonctionnel étroit : commission médicale d'établissement, pôle VERDI & direction des soins et activités paramédicales
- Présidente du CVRIS et membre du COPIL stratégique qualité sécurité des soins du GH

Statut de recrutement

Plein temps

Temps partiel

Caractéristiques des fonctions

1. Organisation de la permanence

Intégration dans une équipe pluri professionnelle de médecin, cadre de santé et ingénieur
Organisation interne pour assurer la permanence sur la veille et l'analyse des EIG notamment

2. Valences (enseignement ou recherche)

Possibilité de participer à des activités d'enseignement et de recherche

3. Modalités particulières d'exercice

- Possibilité de maintenir une activité clinique de consultation à ½ journée par semaine
- Déplacement sur différents sites du GH

Missions du candidat

1- Coordination de la gestion des risques associés aux soins

Proposer une stratégie et une organisation de la gestion des risques et veiller à l'effectivité de sa mise en œuvre

- Alerter la direction du GH, présidente de CMEL et coordinatrice générale des soins sur les événements indésirables graves et/ou significatifs associés aux soins
- Contribuer à la définition des orientations stratégiques de l'établissement en matière de qualité et de sécurité des soins et à l'élaboration du programme d'actions
- Coordonner l'organisation de la gestion des événements indésirables associés aux soins
- Participer à l'identification des risques
- Contribuer à la coordination des vigilances au niveau du GH

- Former des ressources internes pour les analyses d'événements indésirables graves
- Organiser les dispositifs d'évaluations et de démarches de retour d'expérience**
- Etre l'interlocuteur privilégié des médecins et des pilotes de RMM dans le signalement, le conseil et l'analyse des événements indésirables
 - Participer au déploiement des démarches de retour d'expérience (RMM/CREX)
 - Participer à la démarche de certification et aux visites d'inspections et d'autorisation
 - Favoriser les démarches d'accréditation des médecins des spécialités à risques
- Veiller à la cohérence, au suivi et à la communication des actions définies**
- Assurer la cohérence des actions menées pour la lutte contre les événements indésirables associés aux soins avec les différents projets de l'établissement
 - Participer à la communication et au développement de la culture sécurité des professionnels de l'établissement

2- Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse (PECM)

Définir une stratégie et une organisation de la PECM en lien avec le président du COMEDIMS, la direction des soins, la PUI et les médecins cliniciens référents

Organiser l'effectivité de la mise en œuvre

- Participer à la définition du plan de formation pluriannuel
- Mettre en œuvre et coordonner les études de risques encourus par le patient
- Encourager le développement de la déclaration interne des erreurs médicamenteuses

Organiser les dispositifs d'évaluation et les démarches de retour d'expérience

- Coordonner les CREX PECM en charge des analyses des erreurs médicamenteuses
- Evaluer l'efficacité des actions d'amélioration et suivre les indicateurs prioritaires

Organiser le suivi du plan d'actions et assurer sa communication

- Proposer les améliorations nécessaires du système de management de la qualité
- Participer à la communication sur la politique de qualité et de sécurité de la prise en charge médicamenteuse

3- Copilotage et référent méthodologique du processus identification des patients

- Contribuer à définir une politique et d'une organisation du processus d'identification du patient
- S'assurer de la mise en œuvre des actions validées en commission identito vigilance du GH
- Proposer une politique d'évaluation du processus
- Suivre le plan d'actions correctrices

4- Référent méthodologique des pôles PUI & VERDI

- Accompagner les pôles et leurs référents qualités dans leur management qualité risques